

1 経営の強化・改善を図りたい

1 ワンストップ総合相談窓口

まずはご相談を!経営・金融、法律、IT関連、税務、悪質クレーム対応等の様々な分野の相談に経験豊富な専門家が無料で対応
 (公財)東京都中小企業振興公社
 総合支援課 ☎ 03-3251-7881 城東支社 ☎ 03-5648-6606
 城南支社 ☎ 03-3733-6248 多摩支社 ☎ 042-500-3901
 (公財)東京都中小企業振興公社 HP
 https://www.tokyo-kosha.or.jp/support/shien/soudan/index.html



2 商工会・商工会議所による経営相談窓口

お近くの商工会・商工会議所で、経営のあらゆる分野の相談の他、中小企業診断士等の専門家派遣による経営分析、課題解決、事業計画実行の支援を実施
 各地域の商工会・商工会議所

3 経営革新計画の申請

新事業に取り組み経営の向上を図る経営計画書を都が承認。経営目標が明確になり、承認企業には低利融資等の支援策も用意

(申請書の提出について)
 (公財)東京都中小企業振興公社 総合支援課
 東京商工会議所 中小企業相談センター
 東京都商工会連合会 経営革新室
 商工部 経営支援課
 (制度全般について)
 商工部 経営支援課

☎ 03-3251-7882
 ☎ 03-3283-7700
 ☎ 042-500-3886
 ☎ 03-5320-4784
 ☎ 03-5320-4795

4 下請取引等への相談

専門相談員や弁護士による企業間の取引の無料相談及び調停・あっせんを行い、取引上の問題を解決するとともに、講習会を開催
 (公財)東京都中小企業振興公社 下請センター東京 同 下請センター東京 多摩支援室

☎ 03-3251-9390
 ☎ 042-500-3909

5 フリーランス取引適正化支援事業

フリーランスで働く方に対して、取引適正化に関する相談、各種支援施策を紹介する特設サイト、フリーランス法などについて解説するセミナーを実施
 (公財)東京都中小企業振興公社 下請センター東京 同 下請センター東京 多摩支援室

☎ 03-3251-9390
 ☎ 042-500-3909

6 中小企業人的資本経営支援事業

中小企業が人的資本経営に取り組むための普及セミナー、ワークショップ、推進人材育成講座、情報発信等を実施
 (公財)東京都中小企業振興公社 企業人材支援課

☎ 03-3251-7904

7 東京都企業立地相談センター

専門のアドバイザーが不動産事業者や区市町村等と連携し、事業用物件情報や各種支援制度等の情報をワンストップ(無料)で提供
 東京都企業立地相談センター HP
 https://ilsc.tokyo



8 カスタマーハラスマント対策に向けた経営支援事業

カスタマーハラスマント対策の実行にあたっての様々な分野の相談にワンストップで対応するとともに、各種専門家を無料で派遣
 (公財)東京都中小企業振興公社 総合支援課

☎ 03-3251-7882

9 中小企業の経営安定化に向けたエネルギー自給促進事業

都内中小企業が、自ら使用する電気を自ら安定的に供給できるよう、創電・蓄電の取組について専門家派遣や助成金による支援を実施
 (公財)東京都中小企業振興公社 経営戦略課

☎ 03-5816-8731

10 オフィスビル等のエネルギー効率化による経営安定事業

オフィスビル等所有者がビル等の省エネ化等に取り組むことで、中小企業が経営の安定化を図れるよう、専門家派遣や助成金による支援を実施
 (公財)東京都中小企業振興公社 経営戦略課

☎ 03-5816-8731

11 新たな事業環境に即応した経営展開サポート事業

コロナ後の需要回復や消費者ニーズの変化等に対応するため、中小企業が創意工夫を活かして既存事業を深化・発展させる取組を支援
 (公財)東京都中小企業振興公社 経営戦略課

☎ 03-5816-8730

2 危機管理対策を図りたい

12 BCP(事業継続計画)の策定支援

事業が災害等の不測の事態で中断されても速やかに再開できるよう、無料講座や個別コンサルによりBCPの策定及び定着を支援
 (公財)東京都中小企業振興公社 総合支援課

☎ 03-3251-7885

13 危機管理対策促進事業

BCPの実践、サイバーセキュリティ対策、節電促進に必要な設備機器設置等に要する費用の一部を助成
 (公財)東京都中小企業振興公社 備蓄支援課

☎ 03-3251-7889

14 中小企業のサイバーセキュリティ対策を支援

中小企業のサイバーセキュリティ対策を後押しするため、普及啓発、セキュリティ機器の導入・規程策定、セキュリティ人材育成、インシデント発生時の対応力強化などを複数の事業で幅広く支援

商工部 経営支援課
 https://www.cybersecurity.metro.tokyo.lg.jp/



3 人材の確保・育成を図りたい

15 人材確保支援

中小企業の人材確保に関する相談窓口を設置し、人材戦略の構築から企業が求める人材の採用・活用策に至るまで総合的な支援を実施

(事業全体について)
 雇用就業部 就業推進課
 (人材確保等の相談について)
 (公財)東京しごと財団 雇用環境整備課



16 人材総合サポートデスク

職業能力開発センターにおいて中小企業の人材育成・確保に関する支援を実施。人材アドバイザーによる出張やオンラインでの相談対応が可能

雇用就業部 能力開発課



17 東京外国人材採用ナビセンター

外国人材の受け入れを考える中小企業を支援。相談対応やセミナー、合同企業説明会等を実施

東京外国人材採用ナビセンター



18 中小企業人材スキルアップ支援事業

中小企業等が従業員に対して実施する職業訓練(自社内研修、外部研修、eラーニング等、DX関連研修)の経費の一部を助成

(公財)東京しごと財団 雇用環境整備課



19 各種セミナー・講習会の実施

都内中小企業を対象に、多彩なセミナー・講習会を常時開催

(公財)東京都中小企業振興公社 HP
 https://www.tokyo-kosha.or.jp/topics/seminar.html



20 スタートアップを活用したリスクリングによる中小企業デジタル化支援

スタートアップの知見を活かしたリスクリングを実施し、中小企業のデジタル化を支援

(公財)東京都中小企業振興公社 生産性向上支援課



4 働き方改革やテレワークを推進したい

21 東京の未来の働き方推進事業

多様な働き方や生産性の高い働き方の実現に向け、専門家派遣等を実施、積極的に取り組む企業の登録制度や表彰制度を創設

雇用就業部 労働環境課



22 働き方改革パワーアップ応援緊急対策事業

企業の働き方改革を支援するため、巡回相談や相談窓口の設置、知識やノウハウ等の提供、従業員サーベイに基づく専門家派遣を実施

労働相談情報センター企業支援担当



23 エンゲージメント向上に向けた職場環境づくり推進事業

専門家の派遣を受けて、従業員のエンゲージメント向上や結婚等のライフステージの支援、賃上げに取り組む企業に奨励金を支給

(事業全体について)
 雇用就業部 労働環境課



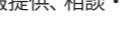
(奨励金の申請等について)
 (公財)東京しごと財団 雇用環境整備課



24 東京テレワーク推進センター

東京テレワーク推進センターにおいて、テレワークに関する情報提供、相談・助言等の実施

東京テレワーク推進センター



25 テレワーク導入ハンズオン支援事業

テレワークの導入が難しい業種の中小企業等に対し、コンサルティングや助成金を通じて、導入から定着まで伴走型による支援を実施

(コンサルティングについて)
 雇用就業部 労働環境課



(助成金について)
 (公財)東京しごと財団 雇用環境整備課



26 育児・介護との両立のためのテレワーク導入促進事業

育児・介護中の従業員を対象にテレワークの導入を行う企業に対し、導入経費の助成や専門家派遣を実施

雇用就業部 労働環境課

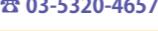


☎ 03-5320-4657

27 テレワーク定着への課題解決アドバンス事業

テレワーク運用課題の解決に向け、専門家によるコンサルティングやツール導入経費の助成を実施

雇用就業部 労働環境課



☎ 03-5320-4657

28 テレワーク定着強化事業

従業員ニーズや運用課題等を踏まえ、新たな「テレワークルール」等を定める取組を実施した企業に奨励金を支給

雇用就業部 労働環境課



☎ 03-5320-4657

29 サテライトオフィス勤務応援事業

サテライトオフィス勤務制度を導入・利用させた企業に奨励金を支給

雇用就業部 労働環境課



☎ 03-5320-4657

5 資金を調達したい

裏面の「融資制度一覧」をご確認ください

6 設備導入・デジタル化を図りたい

38 跳進的な事業推進のための設備投資支援事業

都内中小企業者が競争力強化や生産性向上を進める際に必要となる機械設備等の導入経費の一部を助成

(公財)東京都中小企業振興公社 設備支援課



☎ 03-3251-7884

39 明日にチャレンジ中小企業基盤強化事業

60 高齢者向け新ビジネス創出支援事業

都が定める高齢者のニーズに即したテーマに基づき、製品・サービスの開発や新たな事業展開等に要する経費の一部を支援
(公財)東京都中小企業振興公社 助成課 ☎ 03-3251-7894・5

61 デジタル技術を活用した先進的サービス創出支援事業 NEW

高付加価値が期待でき、経済波及効果が高い「デジタル技術」を有効活用し、社会変化のニーズに応じた先進的なサービスの創出を後押し
(公財)東京都中小企業振興公社 経営戦略課 ☎ 03-5822-7232

62 クラウドと連携した5G・IoT・ロボット製品開発等支援事業 NEW

都産技研DX推進センターを拠点とした先端技術分野の技術支援等で、中小企業のクラウドを活用した製品等の開発・事業化等を支援
(地独)東京都立産業技術研究センター プロジェクト企画室 ☎ 03-5530-2558

63 先端技術を活用した社会課題解決促進事業 NEW

AI/XR/メタバース等の先端技術を活用した社会課題の解決につながる優れた製品・サービスを表彰するとともに、販路開拓等を支援
商工部 経営支援課 ☎ 03-5320-4887

8 知的財産・デザインの活用を図りたい

64 東京都知的財産総合センター

特許・商標等に関する国内外の相談に専門知識と経験を有するアドバイザーが無料で対応するほか、シンポジウム等により普及啓発

65 知財戦略導入支援(ニッチトップ育成支援)

知財管理体制の整備などを、最大3年間に亘る相談・助言等により支援。また、外国への知的財産出願等に係る費用の一部を助成

66 知的財産活用製品化支援

中小企業と技術シーズを保有する大企業等とのマッチングをコーディネーターが支援するとともに事業化に要する経費の一部を助成

67 スタートアップ知的財産支援事業

スタートアップの知的財産活用を促進するため、相談、セミナー開催や、経営・知財両面での戦略策定及び特許取得等を支援

東京都知的財産総合センター

☎ 03-3832-3656
同 第二事務所 ☎ 03-5823-8801
同 城東支援室 ☎ 03-5648-6609
同 城南支援室(城南地域中小企業振興センター内) ☎ 03-3737-1435
同 多摩支援室(産業サポートスクエア・TAMA内) ☎ 042-500-1322
商工部 創業支援課 ☎ 03-5320-4745

68 デザイン経営支援事業

デザイン経営スクール、デザイン導入支援セミナー、デザイン無料相談、マッチングによる中小企業とデザイナーの協働促進等を実施
商工部 創業支援課 ☎ 03-5320-4745
(公財)東京都中小企業振興公社 生産性向上支援課 ☎ 03-3251-7917

69 東京デザインコンペティション事業

中小企業とデザイナーとの協働による企画提案型デザインコンペティションを実施し、デザインを活用した新ビジネスの創出を支援
商工部 創業支援課 ☎ 03-5320-4745
(公財)日本デザイン振興会 ☎ 03-6743-3777

9 取引拡大を図りたい

70 展示会出展助成事業～目指せ!中小企業経営力強化アドバンス事業～

売上減少企業等が国内外の展示会に出展する際にかかる小間料やWEBサイト制作費等の広告費の一部を助成
(公財)東京都中小企業振興公社 助成課 ☎ 03-3251-7894・5

71 市場開拓助成事業

都及び公社による一定の評価又は支援を受け開発した製品等の展示会出展等費用の一部を助成
(公財)東京都中小企業振興公社 助成課 ☎ 03-3251-7894・5

72 全国連携を踏まえた展示・商談会開催事業 NEW

全国から出展を募集する展示会や商談会を開催し、中小企業の販路開拓のルート確保と国内のサプライチェーンの強化・構築を支援
東京商工会議所ビジネス交流センター ☎ 03-3283-7804

73 中小企業ニューマーケット開拓支援

大手商社やメーカー等のOBが持つネットワークや市場情報を活用し、新製品・新技術の販路開拓及びマーケティング戦略策定を支援
(公財)東京都中小企業振興公社 販路・海外展開支援課 ☎ 03-5822-7234

74 デジタルマーケティング・営業のDXサポートプログラム

～販路開拓におけるDXサポート事業～
販路開拓DXに関するシンポジウム、人材育成講座、デジタルマーケティング実行支援、成果発信を実施
(公財)東京都中小企業振興公社 販路・海外展開支援課 ☎ 03-5822-7234

75 東京都トライアル発注認定制度～新事業分野開拓者認定制度～

都内中小企業者が生産・提供する新商品等を都が認定してPR等を行うとともに、その一部を試験的に購入し評価
商工部 創業支援課 ☎ 03-5320-4745

76 東京都ベンチャー技術大賞

都内中小企業が開発した革新的で将来性のある優れた製品・技術、サービスを表彰し、開発・販売等奨励金の贈呈や出口支援を実施
商工部 創業支援課 ☎ 03-5320-4694

77 中小企業受注拡大プロジェクト

受発注のマッチングサイト「ビジネスチャンス・ナビ」の運営や展示会出展のサポートなど受注機会の拡大や販路開拓を支援
(公財)東京都中小企業振興公社 取引振興課 ☎ 03-5822-7239

78 東京都産品の販売・PR活動支援～Buy TOKYO推進活動支援事業～

国内外へ東京都産品を販売・PRする新たな取組に対する経費補助に加え、専門家による販売促進等のアドバイスを最大2か年度実施
商工部 経営支援課 ☎ 03-5320-4726

79 伝統工芸品産業経営課題解決支援事業 NEW

伝統工芸品事業者や産地組合等が抱える経営課題の解決に向け専門家を派遣するほか後継者確保のためのインターンシップ等を実施
商工部 経営支援課 ☎ 03-5320-4659
(公財)東京都中小企業振興公社 城東支社 ☎ 03-5680-4631

80 伝統工芸品の体験型ビジネス構築支援事業 NEW

伝統工芸品事業者の製作体験を核とした誘客、事業化、顧客開拓までをパッケージ化した新たなビジネスモデル構築を支援
商工部 経営支援課 ☎ 03-5320-4659
(公財)東京都中小企業振興公社 城東支社 ☎ 03-5680-4631

81 障害者向け製品等の販路開拓支援事業

障害者向け製品等の製造・販売に取り組む都内中小企業に対し、展示会等への出展経費の一部を助成
(公財)東京都中小企業振興公社 助成課 ☎ 03-3251-7894・5

82 高齢者向け製品・サービスの販路開拓支援事業 NEW

高齢者を主なターゲットとする製品やサービスの製造・販売に取り組む都内中小企業に対し、展示会等への出展経費の一部を助成
(公財)東京都中小企業振興公社 助成課 ☎ 03-3251-7894・5

10 海外展開を図りたい

83 海外展開総合支援事業

ワンストップ相談窓口での助言や海外に精通したナビゲータによるビジネスマッチング支援、海外展示会出展等を総合的に支援
(公財)東京都中小企業振興公社 販路・海外展開支援課 ☎ 03-5822-7241
(公財)東京都中小企業振興公社 販路・海外展開支援課 HP <https://www.tokyo-kosha.or.jp/TTC/>

84 ASEAN展開サポート事業

公社タイ事務所とインドネシア、ベトナムのサポートデスクにおいて、相談対応や情報提供、ビジネスマッチング支援を実施
(公財)東京都中小企業振興公社 販路・海外展開支援課 ☎ 03-5822-7241

85 中小企業のグローバル化に向けた組織構築支援事業 NEW

セミナーやワークショップ、国内外の幹部人材・実務担当者の育成を通じ、中小企業のグローバル化に向けた組織構築を総合的に支援
(公財)東京都中小企業振興公社 企業人材支援課 ☎ 03-3434-4275

86 海外デジタルマーケティング支援事業

海外展開を志向する都内中小企業の英語版WEBページの制作や、支援企業の製品紹介動画の英語版への編集等を支援
(公財)東京都中小企業振興公社 販路・海外展開支援課 ☎ 03-5822-7241

87 商社を活用した輸出拡大支援事業

商社と中小企業のマッチング商談会を開催するとともに、専門家による商談サポート等を行い、中小企業の輸出を支援
(公財)東京都中小企業振興公社 販路・海外展開支援課 ☎ 03-5822-7241

88 成長産業分野の海外展示会出展支援事業

世界最大級の海外展示会(医療分野・環境・エネルギー分野)への出展を通じ、優れた製品・技術を世界に発信するとともに海外市場への参入を支援
商工部 経営支援課 ☎ 03-5320-4798

89 加工食品等海外販路開拓支援事業 NEW

地域特産品「認証マーク」を取得している商品を中心に、加工食品等に特化した海外販路開拓のためのハンズオン支援を実施
(公財)東京都中小企業振興公社 販路・海外展開支援課 ☎ 03-5822-7241
商工部 経営支援課 ☎ 03-5320-4798

11 事業を承継したい

90 事業承継・再生支援

M&Aも含めた事業承継に対して、専門スタッフによる相談や弁護士等と連携した課題解決を無料で行うなど様々な支援を実施(オンライン相談可)
(公財)東京都中小企業振興公社 総合支援課 ☎ 03-3251-7885
(フリーダイヤル) ☎ 0120-008-275



<https://www.tokyo-kosha.or.jp/support/revival/index.html>

91 小規模事業者に対する事業承継等の支援～地域持続化支援～

事業承継等の課題解決を支援するため、都内9か所の拠点において、相談や専門家派遣を無料で実施
また、多摩・島しょ地域の小規模事業者等に対し、事業承継・経営資源引継ぎに要する費用の一部を助成(T² BASEのみ)

東京商工会議所(区部) ビジネスサポートデスク

(東京東) ☎ 03-4346-1973 (東京西) ☎ 03-4346-1961
(東京南) ☎ 03-6324-4139 (東京北) ☎ 03-4346-5523
(東京セントラル) ☎ 03-6758-9011

東京都商工会連合会(多摩島しょ)

T² BASE 多摩・島しょ経営支援拠点 ☎ 042-540-0130

東京都商工会連合会(多摩島しょ)

T² BizX 多摩・島しょ事業創造支援拠点 ☎ 042-519-4380

町田商工会議所(多摩) 多摩ビジネスサポートセンター

☎ 042-732-3920

東京都中小企業団体中央会(団体)

☎ 03-3542-0388